

## **Algemene voorwaarden Bioch/Van der Lans fysiotherapie & oefentherapie particuliere sporters**

### **Artikel 1: Algemeen:**

Bioch/Van der Lans fysiotherapie, gevestigd aan de Dr. H.J. van Mooklaan 33f te Rijswijk stelt haar ruimte beschikbaar om op basis van een abonnementsvorm te kunnen trainen.

### **Artikel 2: Aanmelding Bioch/Van der Lans fysiotherapie**

Aanmelding vindt plaats door middel van het volledig invullen van het inschrijfformulier online of via de tablet van de praktijk.

### **Artikel 3: lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden**

Lid 1: Bij het aangaan van deze overeenkomst bent u bekend met het feit dat een lidmaatschap bij Bioch/Van der Lans fysiotherapie op elk gewenst moment kan ingaan en wordt aangegaan voor bepaalde tijd van de overeengekomen abonnementsduur. Na de abonnementsperiode zal het abonnement stilzijgend per 4 weken verlengd worden.

Lid 2: Het abonnementsgeld wordt geïnd door middel van een automatische incasso. Deze vindt plaats per 4 weken.

Lid 3: Wanneer een incasso wordt gestorneerd proberen wij deze in de volgende betalingsbatch nogmaals te incasseren. Indien wij ook deze niet kunnen incasseren wordt er een rekening gestuurd. Hierna krijgt het lid twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid na twee weken in gebreke is gebleven, wordt de incasso uit handen gegeven. Indien Bioch/Van der Lans fysiotherapie over dient te gaan tot buitengerechtelijke incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.

Lid 4: Bioch/Van der Lans fysiotherapie is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar haar tarieven te wijzigen/indexeren.

Lid 5: U kunt in geen geval aanspraak maken op restitutie van abonnementsgeld. Er volgt nimmer geldteruggave van niet genoten trainingen.

### **Artikel 4: Opzegging en bevrozing**

Het lid kan zijn lidmaatschap te allen tijde beëindigen d.m.v. schriftelijke opzegging. Indien je een voor een lidmaatschap hebt gekozen met een vaste looptijd, kun je deze uiterlijk een maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet, wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Artikel 3 lid 1 dient bij de opzegging in acht te worden genomen. U kunt uw abonnement bevroren in verband met medische redenen voor een periode van minimaal 6 tot maximaal 24 weken. De looptijd van het afgesloten abonnement verlengen wij met de termijn van de bevrozing. Indien u het abonnement wilt bevroren zonder medische redenen hanteren wij eenmalige administratiekosten van 15 euro. Indien u na de bevrozing niet meer wilt starten hebben wij het recht om het nog reeds openstaande contractuele bedrag alsnog te incasseren.

### **Artikel 5: Uitval en inhalen**

Bioch/Van der Lans fysiotherapie streeft ernaar om bij afwezigheid van medewerkers voor vervanging te zorgen om u in de zaal te kunnen assisteren. Op feestdagen en tijdens vakanties is het aanbod beperkt. Met deze gegevens is rekening gehouden bij de bepaling van de prijs van onze abonnementen. Restitutie is in beide gevallen niet mogelijk. De sporter kan bij uitval of korte vakantie de gemiste dagen niet inhalen en het is niet mogelijk het abonnement te verlengen na gemiste trainingen.

### **Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid**

Ieder gebruik van faciliteiten en voorzieningen van Bioch/Van der Lans fysiotherapie geschiedt voor eigen risico. Ieder lid dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook, deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor hem/haar medisch verantwoord is. De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijke ongevallen, opgelopen verwondingen of ander lichamelijk letsel en de eventueel daaruit voortvloeiende schade, noch voor diefstal of beschadiging van goederen van het lid, ontstaan op welke wijze dan ook. Mocht in rechte enige aansprakelijkheid worden vastgesteld, dan is de aansprakelijkheid van de praktijk in ieder geval beperkt tot de hoogte van de uitkering welke de praktijk ter zake van assuradeuren ontvangt.

### **Artikel 7: Openingstijden**

Bioch/Van der Lans fysiotherapie behoudt zich het recht voor om de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen. Op officiële en erkende feestdagen is de praktijk gesloten. Openingstijden voor medische fitness zijn terug te vinden op de website.

### **Artikel 8: Huisregels en aansprakelijkheid**

Te allen tijde gelden de huisregels van Bioch/Van der Lans fysiotherapie te vinden op de website. Ieder lid verplicht zich deze in acht te nemen. Bioch/Van der Lans fysiotherapie is gerechtigd het abonnement eenzijdig voortijdig te beëindigen in geval het lid zich ondanks waarschuwing bij herhaling niet aan de huisregels houdt, dan wel zich zodanig misdraagt dat in redelijkheid voortzetting van het lidmaatschap niet kan worden gevergd.

### **Artikel 9: Persoonlijke gegevens**

Persoonlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden naast gebruik voor administratieve doeleinden, uitsluitend gebruikt ten behoeve van de communicatie met Bioch/Van der Lans fysiotherapie leden. Deze gegevens worden, behoudens bij de wet voorgeschreven gevallen, nooit aan derden ter beschikking gesteld. Wijzigingen van persoonlijke gegevens, zoals adreswijzigingen, dient u schriftelijk of per email door te geven.

### **Artikel 10: Wijzigingen algemene voorwaarden**

Bioch/Van der Lans fysiotherapie is gerechtigd wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden aan te brengen. Deze zullen bindend zijn 30 dagen nadat daarvan melding is gedaan. Indien u niet akkoord gaat met deze wijzigingen en aanvullingen dient u dit binnen 30 dagen schriftelijk bij de balie te melden. Kopieën van de algemene voorwaarden en huisregels zijn verkrijgbaar bij de balie.

### **Artikel 11: Nederlands Recht**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Indien een bepaling uit het abonnement en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

### **Artikel 12: Overige bepalingen**

Alle gevallen en/of situaties waarin dit reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de maatschap van Bioch/Van der Lans fysiotherapie beoordeeld en beslist.